

新型コロナウイルス感染防止対策について

いつも休暇村指宿をご利用いただき誠にありがとうございます。

当ホテルでは、お越しくださいますお客様に安心してご利用いただけるよう、3つの密（密閉・密集・密接）を回避し、衛生管理の徹底により、新型コロナウイルス感染拡大防止に努めております。

※2021年5月20日時点



①検温の実施と発熱や風邪症状が認められた際の対応について

入館をしたら体温の計測をお願いします。
37.5度以上の発熱や風邪症状が認められた場合、保健所の指示に従い、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。

フロントカウンターには、飛沫感染防止パネルを設置しております。
チェックイン時のご本人確認へのご協力をお願い致します。



②大浴場や食事会場での3密回避対策について

浴場の混雑緩和のため、混雑状況目安をご案内しております。時差利用にご協力をお願いいたします。脱衣所の使用可能ロッカー数を減らしております。混雑状況によりましては、入場制限させていただきます。

レストランでは席数を減らし、間隔を広げてテーブルを配置しております。お隣同士のお席には衝立て仕切りを設置しております。ご人数に応じて、お食事時間の拡充を行い、ご利用時間の分散化にご協力いただいております。



③食事の提供について

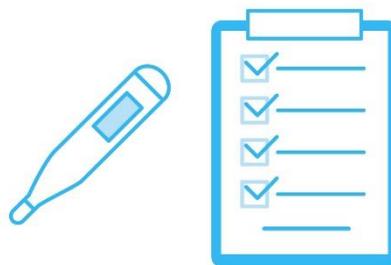
ビュッフェに飛沫防止のスニーズガードを設置しております。ビュッフェご利用のお客様へ使い捨て手袋の着用をお願いしております。トンダ類の共用を少なくするため、小皿での盛り分けを行っております。マスク、手袋を着用したスタッフによる取り分けをいたします。各テーブルに消毒用アルコール、カトラリーケース（お箸、おしぼり）を設置しております。



④消毒・清掃について

客室は清掃時間に十分な換気を行い、空気の入替えを行っております。

ドアノブをはじめ、お手に触れられるスイッチやリモコンをアルコール消毒しております。エレベーターのボタンや階段の手すりなど共用部分のアルコール消毒を行っております。レストランでは、定期的な換気を行いながら、テーブル・イスをはじめ、コーヒーマシンのボタンなどの消毒を実施しております。



⑤スタッフの衛生管理と体調管理について

すべてのスタッフに就業前の健康チェックと検温を実施しております。自宅での体調管理に留意し、発熱や風邪症状がある場合は、勤務を見合わせることであります。勤務中はこまめな手洗いと手指消毒を実施しております。



⑥お客様へのお願い

- ・ご旅行前には、検温などの体調チェックを行っていただき、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、ご旅行をお控えください。
- ・ご旅行中には「新しい旅のエチケット」をご実施ください。「新しい旅のエチケット」パンフレットはフロントでもご用意しております。
- ・検温、本人確認、3密回避をはじめ、感染予防に関してご理解とご協力をお願いいたします。