

新型コロナウイルス感染防止対策について

いつもご利用いただきありがとうございます。

休暇村南阿蘇では、お客様に安心してご利用いただけるよう下記の取組みを行っています。

2021年5月20日更新



①検温の実施と発熱や風邪症状が認められた際の対応について

入館をしたら体温の計測をお願いします。
37.5度以上の発熱や風邪症状が認められた場合、保健所の指示に従い、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。

フロントカウンターには、飛沫感染防止パネルを設置しております。

チェックイン時のご本人確認へのご協力をお願い致します。



②大浴場や食事会場での3密回避対策について

密にならないよう、大浴場ではスタッフが定期的に混雑状況を確認し、ご入浴時間の変更のご協力をご案内する場合がございます。ご利用時の目安として、入り口のスリッパ数が20足を越えている場合は、密回避のため、ご入浴時間の変更をご協力ください。

食事席数を減らし、一度にご入場いただくお客様数の制限をおこなっています。レストラン入口と奥の扉を開放し換気を随時行ないます。



③食事の提供について

・お食事を召し上がる全テーブルに消毒用アルコール、衛生面を考慮した使い捨て手袋を設置し、ビュッフェコーナーには飛沫防止のスニーズガードを設けさせております。

・営業中こまめにトングの交換を行い、複数のお客様がよく触れる箇所は、スタッフが定期的にアルコール消毒を行なっています。

・同一時間帯の人数制限やテーブルの間隔についてゆとりある配席にてご案内に努めています。



④消毒・清掃について

当館ではコロナウイルス対策として、玄関・フロント・ロビーをはじめ喫茶・レストランの各テーブル・全客室・パブリックトイレなどへ消毒用アルコールを配置しております

お客様がご利用いただくスペース、スタッフが使用するスペース問わず、人が触れる箇所の消毒を頻繁に実施しています。



⑤スタッフの衛生管理と体調管理について

出勤前に検温チェックを行い、体温チェックの項目を増やした「健康チェック表」に記入させ、健康状態の把握を徹底しております。業務中のマスク着用や手洗い・うがいを頻繁に行い、こまめな消毒の徹底を行なっています。また、休日は不要不急の外出は控え、「在宅時健康チェック表」を活用し、日々の体調管理につとめています。



⑥お客様へのお願い

・ご旅行前には検温などの体調チェックを行っていただき、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合にはご旅行をお控えください。

・ご旅行中には「新しい旅のエチケット」をご実施ください。「新しい旅のエチケット」パンフレットはフロントでもご用意しております。

・検温、本人確認、3密回避策をはじめ、感染予防に関してご理解とご協力をお願いいたします。