

新型コロナウイルス感染防止対策について

平素より休暇村奥大山をご利用頂き、誠にありがとうございます。

当館では、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、お客様に少しでも安心してご宿泊いただけるよう感染予防対策を行っております。お客様ならびに従業員の健康と安全のため、現在できる限りの衛生管理を実施しております。（7/22現在）



①検温の実施と発熱や風邪症状が認められた際の対応について

入館したら体温の計測をお願いします。

37.5度以上の発熱や風邪症状が認められた場合、保健所の指示に従い、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。

フロントカウンターには、飛沫感染防止パネルを設置しております。

チェックイン時のご本人確認へのご協力をお願い致します。



②大浴場や食事会場での3密回避対策について

大浴場ご利用の人数制限を行う為、脱衣場に設置しているカゴを撤去しました。カゴは、ご入浴の際にフロントにてお渡し致します。※三密を防ぐ為、一度にお入り頂ける人数を男女各最大20名様迄とさせて頂いております。

チェックイン時にご夕食のお時間をお伺いし、お客様にご選択頂きます。(先着順)17:30~19:00迄の間で15分単位でお伺いします。※混雑が予想される場合は、ご希望に添えない場合もございます。



③食事の提供について

ビュッフェのお食事は、できる限り大皿でのご提供・共用トングの数を減らす為、小皿でのお料理提供を増やしています。

ご飯や味噌汁等、一部メニューについてはスタッフによる取り分けを実施しています。ビュッフェコーナーに飛沫感染を極力減らす為、スニーズガードを設置しました。レストランでのパーソナルスペースを確保すべく、各席に衝立を設置しました。



④消毒・清掃について

消毒液の設置：館内15カ所（玄関、フロント、ロビー、喫茶、多目的室、レストラン、大広間、パブリックトイレ、キッズコーナー、宿泊階エレベーター前など）に設置しております。

清掃について：お客様がご利用になられるフロアのドアノブやスイッチ類、カゴ類、台車、自動販売機等は当日出勤のスタッフで手分けし朝、昼、夜と1日3回の定期消毒。



⑤スタッフの衛生管理について

・全スタッフマスクを着用しております。
・就業前には検温、健康状態を記録し、37.5°C以上の発熱が認められる場合は就業致しません。
(※休日も検温、記録を行い出勤時に報告します。)
・スタッフのスペース各所にもお客様のフロア同様消毒液を準備し出勤から退勤までこまめな消毒、手洗いを行っています。



⑥お客様へのお願い

・ご旅行前には検温などの体調チェックを行っていただき、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合にはご旅行をお控えください。
・ご旅行中には「新しい旅のエチケット」をご実施ください。「新しい旅のエチケット」パンフレットはフロントでもご用意しております。
・検温、本人確認、3密回避策をはじめ、感染予防に関してご理解とご協力をお願いいたします。