

## 新型コロナウイルス感染防止対策について

当ホテルでは、緊急事態宣言解除後「コロナ時代」において新型コロナウイルスによる感染症への対策の一環として、今わたしたちができることは、「お客様への精一杯の安心の提供」だということを従業員ひとりひとりが自覚・認識し、接客・サービスに取り組んでまいります。（7月24日現在）



### ①検温の実施と発熱や風邪症状が認められた際の対応について

入館をしたら体温の計測をお願いします。37.5度以上の発熱や風邪症状が認められた場合、保健所の指示に従い、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。

フロントカウンターには、飛沫感染防止パネルを設置しております。チェックイン時のご本人確認へのご協力をお願い致します。



### ②大浴場や食事会場での3密回避対策について

館内掲示を行い、温泉大浴場ご利用の分散化を図っています。また、温泉大浴場入口にはスリッパの数での混雑早見表を設置し、分散化を図っています。

レストランでは、従来の時間を30分延長し、  
○夕食 17時30分～20時30分  
○朝食 7時00分～9時30分  
の間でご用意しています。チェックイン時に時間を伺い、混雑回避を図っています。



### ③食事の提供について

ビュッフェラインの全てに飛沫防止用のスneeズガードを施しています。

ミニビュッフェのお料理は個別盛りでご用意しています。ご飯はスタッフによる取り分けを行っています。

お客様のテーブルに使い捨てビニール手袋を設置しています。トングやタッチパネルの共用部にお使いください。

席数を少なくし、より間隔を空けたレイアウトに変更し、パーティションも活用しています。



### ④消毒・清掃について

客室内の消毒・長時間の換気を毎日行っています。お客様が手にされるフロントペンはご利用直前にアルコールを使い丁寧に吹きます。お荷物カートもご利用ごとに吹き上げます。カウンターやテーブルも随時吹き上げます。エレベーターとキッズコーナーには除菌キットも置いてあります。



### ⑤スタッフの衛生管理と体調管理

- ・スタッフ&お客様用として加湿器を設置しています。
- ・マスクをしています。
- ・こまめに手洗いを実施しています。
- ・検温し37℃以上のスタッフは就業いたしません。



### ⑥お客様へのお願い

- ・ご旅行前には検温などの体調チェックを行っていただき、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合にはご旅行をお控えください。
- ・ご旅行中には「新しい旅のエチケット」をご実施ください。「新しい旅のエチケット」パンフレットはフロントでもご用意しております。
- ・検温、本人確認、3密回避策をはじめ、感染予防に関してご理解とご協力をお願いいたします。