

## 新型コロナウイルス感染防止対策について

当ホテルでは、緊急事態宣言解除後「コロナ時代」において新型コロナウイルスによる感染症への対策の一環として、今わたしたちができることは、「お客様への精一杯の安心の提供」だということを従業員ひとりひとりが自覚・認識し、接客・サービスに取り組んでまいります。  
(2021年5月20日現在)



### ①検温の実施と発熱や風邪症状が認められた際の対応について

入館をしたら体温の計測をお願いします。  
37.5度以上の発熱や風邪症状が認められた場合、保健所の指示に従い、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。

フロントカウンターには、飛沫感染防止パネルを設置しております。  
チェックイン時のご本人確認へのご協力をお願い致します。



### ②大浴場や食事会場での3密回避対策について

温泉大浴場ではご人数により入場制限を行う場合がございます。また分散入場にご協力をお願い申し上げます。

お食事は会席コースでのご用意となります。  
また、ご宿泊人数によって、レストランの営業時間を拡大したり、別会場（和風パンケット）へご案内をしたり、お時間帯の分散入場にご協力をお願いする場合がございます。



### ③食事の提供について

・夕食時、朝食時、サービスコーナーのお料理の一部を、大皿盛りから小皿単位での個々盛りに変更しています。

・手袋を着用したスタッフによる取り分けのお手伝いや小まめなトングの交換を実施しています。また、サービスコーナーに使い捨てビニール手袋を設置しています。

・ご宴会の際には、広々としたスペースで、また対面にはならないようなお席の配置にてご用意します。



### ④消毒・清掃について

・玄関前やエレベーター、レストランなど多くの方々が出入りする場所に消毒液を設置しています。ご自由にお使いいただけます。

・エレベーター、フロントカウンター、ロビー、レストランなどのパブリックスペースはもちろん、お部屋のドアノブ、手すりを、定期的に消毒液にて拭き取りを行っています。



### ⑤スタッフの取り組みについて

お客様及び自身の感染予防の為、スタッフがマスク着用にて接客をさせていただく場合がございます。・スタッフのこまめな手洗いの実施や、就業前に健康管理チェック表による健康状態の把握を徹底して実施しています。



### ⑥お客様へのお願い

・ご旅行前には検温などの体調チェックを行っていただき、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合にはご旅行をお控えください。

・ご旅行中には「新しい旅のエチケット」をご実施ください。「新しい旅のエチケット」パンフレットはフロントでもご用意しております。

・検温、本人確認、3密回避策をはじめ、感染予防に関してご理解とご協力をお願いいたします。