

新型コロナウイルス感染防止対策のお願い

新型コロナウイルスの感染防止対策としまして、お客様並びに従業員の健康と安全を最優先に、そして、お客様に安心してご利用いただけますように、以下の対策を行っております。

お客様におかれましては、大変ご不便をおかけ致しますが、ご理解ご協力を承りますようお願い申し上げます。

~~~~~ お客様へのお願い ~~~~~

- チェックイン時に、健康状態に関する「健康状態おうかかいシート」への記入をお願いします。

なお、発熱、咳の症状、倦怠感、臭覚味覚異常などの症状がある、PCR 検査の結果待ち期間での宿泊、新型コロナウイルス感染者との濃厚接触者など、これらに該当するお客様は、大変申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。

- 飛沫感染防止のため、館内はマスクの着用をお願いいたします。
- 他のお客様と一定の間隔を空けるなど、ソーシャルディスタンスにご協力下さい。
- 館内各所に手指消毒用アルコールを設置しておりますので、ご使用のご協力をお願いいたします。
- ご滞在中、万が一咳や発熱などで体調が優れない場合には、客室のお電話でフロントへ⑨番へおかけいただき、その旨お申し出くださいませ。

~~~~~ 館内・客室について ~~~~~

- 手指用消毒液を館内の玄関・ロビー・レストラン・トイレ・各階エレベーターホールなどに設置しております。
- 客室は、換気やドアノブ・手すり・備品類などを念入りな消毒液を行っております

~~~~~ お食事について ~~~~~

- ご夕食・ご朝食ともにビュッフェスタイルを当面の期間休止させていただき、お一人毎のお膳スタイルを基本に提供させていただきます。
- レストラン会場では、テーブル・イスの消毒を行い、お席の間隔を広めに保つように努めております。

~~~~~ 大浴場について ~~~~~

- 混雑時は、人数制限を行う場合がございます。
- 浴室には、シャンプー、リンス、ボディソープに限定し用意しております。
- ドライヤーを撤去しておりますので、お部屋に備え付けのものをお使いください。
- 脱衣ロッカーを一部閉鎖しております。間隔をあけてご利用ください。

~~~~~ 従業員の取り組み ~~~~~

- お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、マスクとビニール手袋の着用による接客を実施しております。
- 出勤時の健康状態を確認しチェック表への記入を徹底するとともに、37.5℃以上の発熱かつ咳などの症状がある場合は、自宅待機とするよう指導しております。
- 各職場に設置したアルコール消毒液により、こまめに手指消毒を実施しております。

~~~~~ その他の取組みについて ~~~~~

- カラオケルーム・卓球・マッサージの他、各種ふれあいプログラムは、当面の間、お休みさせていただきます。
- 地域の医療に従事する方からの宿泊要請に協力対応しております

これからもお客様に安心してご宿泊いただけるように努めて参りますので、皆様のご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、以上につきましては、今後の行政関係機関の示す方針に準じまして、更新や変更する場合がございますが、その際は、改めてご案内申し上げます。