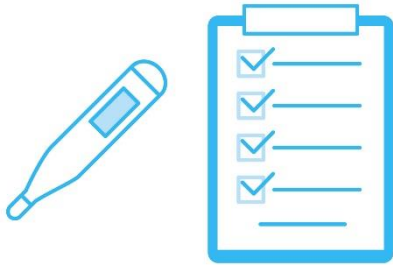


新型コロナウイルス感染防止対策について

休暇村茶臼山高原では新型コロナウイルス感染拡大防止に向けて「安心、安全、清潔」に過ごしていただけるよう取り組んでいる内容をご紹介します。

(2020年7月25日現在)



①検温の実施と発熱や風邪症状が認められた際の対応について

入館をしたら体温の計測をお願いします。
37.5度以上の発熱や風邪症状が認められた場合、保健所の指示に従い、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。
フロントカウンターには、飛沫感染防止パネルを設置しております。
チェックイン時のご本人確認へのご協力をお願い致します。

②大浴場や食事会場での3密回避対策について

大浴場につきましては、ご利用人数の制限及び把握のため、7/2以降は、ロッカーの鍵はフロントにてお渡しいたします。ご利用後は、鍵のご返却をお願いします。鍵のお渡しが一定数に達しましたら、ご返却があるまでお待ちいただくことになります。ご入浴時間も30分程度に制限させていただく場合があります。
お食事会場につきましては混雑緩和のため、お食事開始時間の調整やご利用制限、会場指定などにご協力いただくようお願いいたします。

③食事の提供について

食事席はテーブル及び座席もアルコール消毒を行っております。
食事会場の席の間隔の確保も十分に行い、お茶や水も各テーブルにご準備しております。
食事会場にアルコール消毒液、使い捨ての手袋をご用意しております。ご利用ください。



④消毒・清掃について

玄関前、フロント、レストラン、共用部分のトイレに消毒液を設置しております。各所での手指の消毒をお客様にもお願いしております。
各部屋のドアノブやルームキー、リモコン、手すり、ハンガー、蛇口、座椅子、窓など不特定多数の方が触れる箇所は清掃に加えアルコールや紫外線照射による消毒を実施しております。
ロビーや大浴場、共用部分などについても定期的にアルコール消毒または紫外線消毒を実施しております。



⑤スタッフの衛生管理と体調管理について

休暇村スタッフも出勤時の消毒、こまめな手洗いの実施、就業前の検温や健康状態の把握を十分に行っております。また、お客様及びスタッフ間での感染防止の為、マスク着用やレストランではフェイスシールド着用で接客させていただいております。



⑥お客様の体調がすぐれない場合について

発熱や咳などの症状、体調がすぐれない場合は早急にスタッフへお申し出ください。お客様への検温や、場合によっては健康状態の聞き取り等を実施させていただく場合もございます。何卒、ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。