

新型コロナウイルス感染防止対策について

いつも休暇村伊良湖をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

昨今の状況を踏まえ、当館でも新型コロナウイルスへの対策を強化しております。

お客様に少しでも安心してご利用いただけますよう、当館の衛生強化の取り組みについてご案内させていただきます。【2021年5月20日現在の対策について】



①検温の実施と発熱や風邪症状が認められた際の対応について

入館をしたら体温の計測をお願いします。

37.5度以上の発熱や風邪症状が認められた場合、保健所の指示に従い、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。

フロントカウンターには、飛沫感染防止パネルを設置しております。

チェックイン時のご本人確認へのご協力をお願い致します。



②大浴場や食事会場での3密回避対策について

大浴場での取り組み

使用できる脱衣ロッカー数を制限させていただいております。

レストランの取り組み

宿泊人数によりレストランの営業時間を30分～45分拡充しています。また、当日の混雑状況により食事時間を予約制とし、各時間帯の人数制限をさせていただきます。レストラン、調理スタッフは飛沫防止のためマスク、ビニール手袋、フェイスシールドを着用して接客させていただいております。



③食事の提供について

○当館のご夕食・ご朝食は季節の会席を除きビュッフェスタイルです

○入場の際には手指の消毒、お席での食事中以外のマスク着用をお願いします

○お料理を取る際には使い捨てのビニール手袋の着用をお願いします。再度、料理をとられる際には新しい手袋を着用ください

○ビュッフェラインにはスニーズガード（料理カバー）を設置しています

○トング類は定期的な交換・洗浄やアルコールでの拭き取り消毒を行っております



④消毒・清掃について

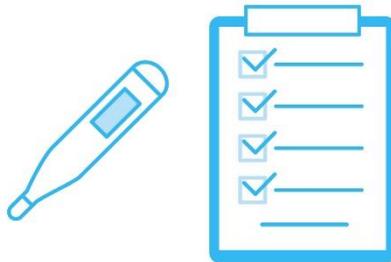
○ウイルス不活化や殺菌のために、消毒液を設置しております。

設置場所：玄関／フロント／レストラン入口／パブリックトイレ／各階エレベーターホール

○通常の清掃に加え、アルコール消毒を実施しております。

不特定多数の方が触れる箇所を重点的に拭き取り消毒を行っております。

また、お部屋のお掃除にあたっては窓を開放して行うなど十分な換気に努めております。



⑤スタッフの衛生管理と体調管理について

・スタッフは毎日体調チェックと体温測定を行い、マスク着用を徹底しております。

・入館時の手指消毒やこまめな手洗い・うがいの実施、事務所内の換気・消毒も適宜実施しております。

・レストラン、調理スタッフは飛沫防止のためフェイスシールドを着用して接客させていただいております。



⑥お客様へのお願い

・ご旅行前には検温などの体調チェックを行っていただき、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合にはご旅行をお控えください。

・ご旅行中には「新しい旅のエチケット」をご実施ください。「新しい旅のエチケット」パンフレットはフロントでもご用意しております。

・検温、本人確認、3密回避策をはじめ、感染予防に関してご理解とご協力をお願いいたします。