

新型コロナウイルス感染防止対策について

平素より休暇村乗鞍高原を御愛顧いただき誠にありがとうございます。当館では新型コロナウイルスの拡大防止に向け取組を実施しております。内容は、政府・自治体の方針・指示を受け随時更新しております。ご利用の時期によっては、内容に変更がある場合があります。

【2021年5月20日現在の対策について】



①検温の実施と発熱や風邪症状が認められた際の対応について

入館をしたら体温の計測をお願いします。
37.5度以上の発熱や風邪症状が認められた場合、保健所の指示に従い、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。

フロントカウンターには、飛沫感染防止パネルを設置しております。
チェックイン時のご本人確認へのご協力をお願い致します。



②大浴場や食事会場での3密回避対策について

温泉大浴場
大浴場前に混雑予想時間のご案内を設置しております。（あくまでも目安ですので、実際の混雑状況とは異なります。）脱衣所においても密をさけるため、使用できるロッカーの数を減らしております。分散してのご利用にご協力をお願いします。
お食事会場
座席を2割減としたうえで、入場時間指定による混雑緩和対策を実施します。



③食事の提供について

お食事会場では、飛沫感染防止のためお料理にスニーズガードを設置しています。
また、トングの使用を極力減らすため、お料理を小皿や小鉢に盛り提供しております。
トングを使用する料理については、営業中に定期的に交換を実施しております。
使い捨ての手袋やアルコール消毒、紙トングもご用意しております。ジャムやドレッシングは個包装のものを使用しています。お料理を取る際は、マスクの着用をお願いします。



④消毒・清掃について

消毒液の設置について
玄関前・フロント・レストラン・エレベーターホールに消毒液を配置しております。各所にて消毒にご協力お願い致します。

清掃について
フロント・ロビーでは、ルームキーなど、適時除菌スプレーで拭き取りしています。客室では、十分な換気を行い、各スイッチなどアルコールスプレーで拭き取りをしています。パブリックスペースでは、定期的に巡回しアルコール除菌を行っています。



⑤スタッフの衛生管理と体調管理について

定期的な手洗いと手指のアルコール消毒を実施しています。
マスクを着用し接客させていただく場合がございます。
お食事・お飲み物のサービス時等に、手袋を着用させていただく場合もあります。
就業前の検温および健康状態の把握をしております。



⑥お客様へのお願い

- ・ご旅行前には検温などの体調チェックを行っていただき、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合にはご旅行をお控えください。
- ・ご旅行中には「新しい旅のエチケット」をご実施ください。「新しい旅のエチケット」パンフレットはフロントでもご用意しております。
- ・検温、本人確認、3密回避策をはじめ、感染予防に関してご理解とご協力をお願いいたします。