

新型コロナウイルス感染防止対策について

平素より休暇村妙高をご利用頂き、誠に有り難うございます。休暇村妙高では以下のような取り組みを行っております。皆様がお越しの際には、安心してご利用いただけますよう、感染拡大防止に努めてまいります。【2021年5月20日現在の対策について】



①検温の実施と発熱や風邪症状が認められた際の対応について

入館をしたら体温の計測をお願いします。
37.5度以上の発熱や風邪症状が認められた場合、保健所の指示に従い、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。

フロントカウンターには、飛沫感染防止パネルを設置しております。
チェックイン時のご本人確認へのご協力をお願い致します。



④消毒・清掃について

客室清掃は毎日十分な換気を行い、客室内においては、ドアノブ、手すり、リモコン、クローゼット、押入れ、イス・テーブル、保冷庫、電気ケトル、ドライヤー、客室電話など多数のお客様が触れられる箇所全般を、アルコール消毒にて拭き掃除を行っております。

パブリックスペース（共用スペース）においても、エレベータ内外のボタンなどお客様が触れられる箇所全般を、アルコール消毒にて拭き掃除を行っております。



②大浴場や食事会場での3密回避対策について

大浴場の「密」を避けるため、混雑予想を表示させていただいております。
感染防止対策として、大浴場内の混雑緩和にご協力をお願い致します。

レストラン混雑緩和のため、夕食時間を予めフロントへご連絡いただいております。各時間に入場制限を設けておりますので、希望に添えない場合もございます。ご了承願います。



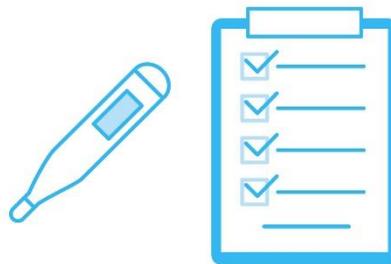
③食事の提供について

夕食：選択いただいたコース料理をお手元にお持ちする「妙高スタイル」です。ごはん・汁物・デザート等もご希望に応じてお席までお持ちします。

朝食：ピュッフェスタイルですが、小皿盛料理を増やし、トング数を減らし、トング類の定期交換の実施を行っております。

除菌用アルコール、衛生用使い捨て除菌手袋の設置も各所にごございます。

座席はアクリル板やパーテーションを使用し、飛沫感染防止対策を行っております



⑤スタッフの衛生管理と体調管理について

業務にあたるスタッフにつきましては、業務中のマスクの着用の徹底、施設入館時の除菌、こまめな手洗いの実施、就業前の検温、健康状態の把握を励行しております。検温を行ない、平常と比べ異常が認められる場合は就業いたしません。



⑥お客様へのお願い

・ご旅行前には検温などの体調チェックを行っていただき、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合にはご旅行をお控えください。

・ご旅行中には「新しい旅のエチケット」をご実施ください。「新しい旅のエチケット」パンフレットはフロントでもご用意しております。

・検温、本人確認、3密回避策をはじめ、感染予防に関してご理解とご協力をお願いいたします。