

新型コロナウイルス感染防止対策について

いつも休暇村裏磐梯をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

休暇村裏磐梯は、衛生管理のため一部体制を変更しながら、営業を行っております。

お越しくださいますお客様に少しでも安心してご利用いただけるよう休暇村裏磐梯での取り組みをご紹介します。【2021年5月20日現在の対策について】



①検温の実施と発熱や風邪症状が認められた際の対応について

入館をしたら体温の計測をお願いします。

37.5度以上の発熱や風邪症状が認められた場合、保健所の指示に従い、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。

フロントカウンターには、飛沫感染防止パネルを設置しております。

チェックイン時のご本人確認へのご協力をお願い致します。



②大浴場や食事会場での3密回避対策について

大浴場

温泉のご利用人数が多い日は、混み合う時間帯（15:00～17:30）の間、入場制限をもうけ、密を回避しています。混み具合によってはご入浴時間をずらしていただく場合がございます。

お食事会場

お食事会場についても、混雑時は、通常より営業時間を延長し、時間を区切ってのご入場をいただいています。

①17:30以降～②18:45以降～



③食事の提供について

お食事はビュッフェスタイルでの提供を行っています。料理はなるべく個盛りにし、トングを使うお料理はトングを30分に一度交換しています。除菌用アルコールと衛生用の使い捨て手袋＆マスク仮置き袋を用意しております。飛沫防止としてビュッフェのお料理をお取りいただく際はマスクの着用もお願いしております。お席については、座席の間隔を離す（最低1m）、対面式を避けた横並びなどに席を、配置しています。



④消毒・清掃について

毎日各室十分な換気を行い清掃しております。お客様のお手を触れられる箇所（ドアノブ・ペン・手すりなど）を定期的に除菌用アルコールにて拭き掃除を行っております。

また、エレベーターのボタン、チェックインのペンなどもアルコール消毒作業を行っています。



⑤スタッフの衛生管理について

出勤時に体調・検温チェックを行い仕事に従事し、またサービス時のみならず、館内においてはマスクの着用を基本とし加えて、こまめな手洗いの実施を行っております。



⑥お客様へのお願い

・ご旅行前には検温などの体調チェックを行っていただき、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合にはご旅行をお控えください。
・ご旅行中には「新しい旅のエチケット」をご実施ください。「新しい旅のエチケット」パンフレットはフロントでもご用意しております。
・検温、本人確認、3密回避策をはじめ、感染予防に関してご理解とご協力をお願いいたします。