

新型コロナウイルス感染防止対策について

日頃より休暇村庄内羽黒をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

現時点では営業を通常通り行っております。

ご利用いただいているお客様と全スタッフが少しでも安心できるよう、様々な取り組みを行っておりますし、今後も緊張感をもって続けてまいります。

【2021年5月20日現在の対策について】



①検温の実施と発熱や風邪症状が認められた際の対応について

入館をしたら体温の計測をお願いします。

37.5度以上の発熱や風邪症状が認められた場合、保健所の指示に従い、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。

フロントカウンターには、飛沫感染防止パネルを設置しております。

チェックイン時のご本人確認へのご協力をお願い致します。



②大浴場や食事会場での3密回避策について

大浴場の利用について

繁忙期には、入浴時間混雑予想時間の案内と脱衣室のドライヤー撤去によりお部屋設置のドライヤーを使用を促し脱衣室の滞在時間短縮を図っております。

お食事会場について

席の間隔の確保やパーティションの設置をしております。



③食事の提供について

【夕食】会席+ハーフビュッフェ

繁忙期には、任意に食事会場を分けて1階レストランと2階の大広間にて提供しております。

【朝食】ビュッフェ

ビュッフェラインは感染予防のスニーズガードを設置。小皿料理の提供、スタッフによるとりわけの実施、紙トング、ビニール手袋、アルコール消毒、アルコールおしぼりをご用意しております。



④消毒・清掃について

・ロビー、パブリックスペース、ドアノブ等多く触れる箇所は、特に重点的にアルコール消毒しております。

・客室に関しても、十分な換気をした上で、各所アルコール消毒・清掃しております。

・ルームキー、ペン、カートなども、こまめにアルコール消毒しております。

・入館時、お食事の際等、こまめにアルコール消毒の実施をお願いいたします。



⑤スタッフの衛生管理と体調管理について

・毎日（休日も）検温し、体調チェックシートの記録しております。（検温し37.4℃以上のスタッフは就業いたしません。）

・こまめな手洗い、うがいを実施しております。

・事務所や内部のスペースについても、加湿器の設置、アルコール除菌を徹底しております。

・全スタッフ、マスクをして対応させていただきます。



⑥お客様へのお願い

・ご旅行前には検温などの体調チェックを行っていただき、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合にはご旅行をお控えください。

・ご旅行中には「新しい旅のエチケット」をご実施ください。「新しい旅のエチケット」パンフレットはフロントでもご用意しております。

・検温、本人確認、3密回避策をはじめ、感染予防に関してご理解とご協力をお願いいたします。