

新型コロナウイルス感染防止対策について

いつも休暇村陸中宮古をご利用いただきまして誠に有難うございます。

当館では、お客様に安心・安全にご利用いただけるよう、新型コロナウイルスによる感染症対策として下記のとおり実施しております。【2021年5月20日現在の対策について】



①検温の実施と発熱や風邪症状が認められた際の対応について

入館をしたら体温の計測をお願いします。

37.5度以上の発熱や風邪症状が認められた場合、保健所の指示に従い、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。

フロントカウンターには、飛沫感染防止パネルを設置しております。

チェックイン時のご本人確認へのご協力をお願い致します。



②大浴場や食事会場での3密回避対策について

レストランの営業時間を延長しました。（お客様のご人数により時間を変更する場合がございます）夕食・朝食ともに2部制で混雑を避けてご利用いただいております。

テーブル数を2割減らし、チェックイン時に混雑の少ない時間帯をご案内しています。

また、レストランの混雑に備え、会席料理をご利用のお客様は大広間もお食事会場として使用します。



③食事提供について

ビュッフェラインにはスニーズガード（料理カパー）を設置。蓋つきの器具や、小皿に盛ってご提供するお料理を増やしています。全てのレストランテーブルに、消毒用アルコールとビニール手袋をご用意しています。レストランご入場の際、マスク着用と手指のアルコール消毒をお願いします。

お料理を取る際は、マスクとビニール手袋の着用をお願いします。大きな声を発しての会話はご遠慮ください。



④消毒・清掃について

客室は十分な換気を行い、ドアノブや各スイッチ、窓ノブなどお客様の手が触れる箇所はアルコールでふき取りをしています。

フロントペンは、お客様がご利用の都度、アルコールでふき取ります。

ルームキーは、お客様にお渡しする前にアルコールでふき取ります。

階段の手摺、エレベーターのボタンなど、お客様の手が触れる箇所は定期的にアルコールでふき取ります。



⑤スタッフの衛生管理と体調管理について

・館内のスタッフにおいては、手洗いの励行とお客様と自身の感染予防の為、マスクを着用させていただきます。

・スタッフの健康管理は、就業前に健康管理チェック表による健康状態の把握を徹底しております。



⑥お客様へのお願い

・ご旅行前には検温などの体調チェックを行っていただき、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合にはご旅行をお控えください。

・ご旅行中には「新しい旅のエチケット」をご実施ください。「新しい旅のエチケット」パンフレットはフロントでもご用意しております。

・検温、本人確認、3密回避策をはじめ、感染予防に関してご理解とご協力をお願いいたします。