

新型コロナウイルス感染防止対策について

平素より、休暇村支笏湖をご利用頂き誠にありがとうございます。

休暇村支笏では、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、以下の対策を行っております。

【7月22日現在の対策について】



①検温の実施と発熱や風邪症状が認められた際の対応について

入館をしたら体温の計測をお願いします。

37.5度以上の発熱や風邪症状が認められた場合、保健所の指示に従い、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。

フロントカウンターには、飛沫感染防止パネルを設置しております。

チェックイン時のご本人確認へのご協力をお願い致します。



②大浴場や食事会場での3密回避対策について

大浴場につきましては、ご宿泊の方の入浴について一度にご利用になれるご人数を10名様とさせていただきます。スリッパの数を目安にご協力をお願いします。（混雑が予想される時間は15:00~18:00です）

受付時に、人数把握のためみなさまに札をお渡ししています。恐れ入りますが、お帰りの際に、フロントまでお返してください。
※札は消毒の上お渡ししています。



③食事の提供について

お席の間隔を空けてご用意しております。
手・指のアルコール消毒、トングを使用せず、手袋の着用し、直接お取りいただけるように、小盛にするなど対策を行います。



④消毒・清掃について

日帰りで温泉大浴場：温泉脱衣場の手すりやロッカーの鍵も消毒。ご利用される方も、どうぞご安心ください。

客室：ドアノブやスイッチ、リモコンをはじめ、お部屋の各所も消毒を行っています。消毒と併せて十分な換気も行っています。

フロント：フロントでは、鍵の消毒。お客様がご利用されるボールペンもその都度消毒。



⑤スタッフの衛生管理と体調管理について

スタッフもアルコール消毒をこまめに実施。常時マスクを着用しています。毎日体温検査及び健康チェックを行っています。



⑥お客様へのお願い

- ・ご旅行前には検温などの体調チェックを行っていただき、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合にはご旅行をお控えください。
- ・ご旅行中には「新しい旅のエチケット」をご実施ください。「新しい旅のエチケット」パンフレットはフロントでもご用意しております。
- ・検温、本人確認、3密回避策をはじめ、感染予防に関してご理解とご協力をお願いいたします。