

新型コロナウイルス感染防止対策について

いつも休暇村那須をご利用いただきまして誠にありがとうございます。お客様に安心して滞在いただくべく、館内『衛生管理』強化と『スタッフ健康管理』を徹底し、お客様目線で「3密」を回避する空間を提供し、お客様に安心してお過ごしいただける滞在空間を提供してまいります。【2021年5月20日現在の対策について】



①検温の実施と発熱や風邪症状が認められた際の対応について

入館をしたら体温の計測をお願いします。

37.5度以上の発熱や風邪症状が認められた場合、保健所の指示に従い、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。

フロントカウンターには、飛沫感染防止パネルを設置しております。

チェックイン時のご本人確認へのご協力をお願い致します。

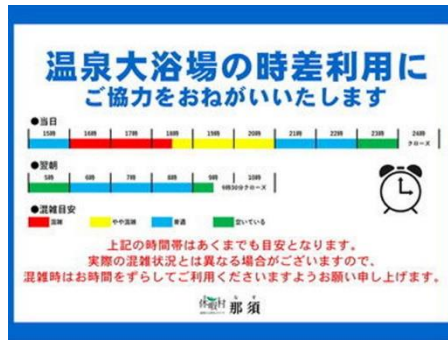


④消毒・清掃について

客室・エレベーターなど共有スペースのお客様が触れる箇所をアルコール消毒で拭き上げ、十分な換気をしております。また、定期的に館内（玄関、ロビー、エレベーター、自販機、大浴場等）のアルコール消毒及び十分な換気を実施しております。

消毒液の設置について

フロント、ロビー、レストラン、客室に設置しております。予防のため、手や指の消毒をお願いいたします。



②大浴場や食事会場での3密回避対策について

▼大浴場

大浴場の密を避けるため、混雑が予想される時間を予めお伝えし、ご利用時間のご参考にしていただけます。ご利用の際は、スリッパの数やロッカーの使用数から、混雑状況の目安としていただくようお願いしています。

▼レストラン

お食事開始時間を予約制とし、お客様の多い日は、レストランの営業時間を長くするなど、密にならないよう取り組んでいます。



③食事の提供について

ビュッフェでは大皿料理を縮小し小皿を中心にをご用意しており、共有トングの使用を可能な限り控えています。

朝食はご希望のお客様には個食対応としてテイクアウトのモーニングボックスをご用意いたします。チェックイン時にお申し付けください。お部屋でゆっくりとお召し上がりいただけます。食事席はソーシャルディスタンスを保ち、隣り合わせのお席については、飛沫感染防止ボードを設置しております。



⑤スタッフの衛生管理と体調管理について

スタッフはマスク及びフェイスシールドを着用させていただいております。

就業前の検温、健康状態の把握、こまめな手洗やアルコール消毒液を実施しております。

在宅時においても健康状態を確認・把握し、不要不急の外出を控えるよう指導しております。



⑥お客様へのお願い

・ご旅行前には検温などの体調チェックを行っていただき、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合にはご旅行をお控えください。

・ご旅行中には「新しい旅のエチケット」をご実施ください。「新しい旅のエチケット」パンフレットはフロントでもご用意しております。

・検温、本人確認、3密回避策をはじめ、感染予防に関してご理解とご協力をお願いいたします。