

新型コロナウイルス感染防止対策について

昨今の新型コロナウイルス感染症の影響により、日常生活である移動や直接の交流が制限され続けております。リゾート安曇野ホテルは「衛生管理」「3密回避」「スタッフ健康管理」の予防対策を掲げ、サービス向上に努めております。

【2021年5月20日現在の対策について】



①検温の実施と発熱や風邪症状が認められた際の対応について

入館をしたら体温の計測をお願いします。
37.5度以上の発熱や風邪症状が認められた場合、保健所の指示に従い、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。

フロントカウンターには、飛沫感染防止パネルを設置しております。

チェックイン時のご本人確認へのご協力をお願い致します。



②大浴場や食事会場での3密回避対策について

大浴場、脱衣場共に広い空間を確保していますが、脱衣場内ロッカーに空きがない場合は、時間をずらして入浴頂くようご協力頂いております。

お食事時間を夕食、朝食共に二部制とし、人数制限を設けさせていただき、密集・密接することを極力避けるよう努めています。

全30部屋しかないプライベート型の個人向けホテルであるため、多くのお客様との密接や密集を感じる事がほとんどないホテルです。



③食事の提供について

安曇野ダイニングは、30部屋すべてのお客様の専用席を準備しています。

各お部屋のお客様専用のプライベート席にてお食事を利用いただけます。

滞在中、その専用席にはお客様以外に利用することが無いため、さらに安心してご利用いただけます。



④消毒・清掃について

レセプションデスクやベン等は利用毎に、ルームキーは使用前にアルコール消毒を行っています。

共用スペースのお客様の手が触れる箇所は定期的にアルコール消毒作業をしています

客室は十分な換気を行いながら、ドアノブやリモコン、各スイッチや窓などお客様の手が触れる箇所を中心に、常時アルコール消毒しています。玄関にアルコール消毒を準備しており、入館時のアルコール消毒にご協力をお願いしています。



⑤スタッフの健康管理について

体調、検温(出勤時)チェックだけでなく「だるさ」「むかつき」「腹痛」等、日々の健康確認を行っています。従業員入口にアルコール消毒と健康管理チェック表を設置、入口より感染予防に努めています。※健康管理ができていないスタッフは入館禁止としています。館内はマスク着用、石鹸による手洗いを徹底しています。従業員用バックヤードである廊下、更衣室、従業員休憩室、食堂等にもアルコール消毒を設置し予防策を行っています。



⑥お客様へのお願い

・ご旅行前には検温などの体調チェックを行っていただき、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合にはご旅行をお控えください。

・ご旅行中には「新しい旅のエチケット」をご実施ください。「新しい旅のエチケット」パンフレットはフロントでもご用意しております。

・検温、本人確認、3密回避策をはじめ、感染予防に関してご理解とご協力をお願いいたします。